

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Gyldighet - Avtaledokumenter:

Salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for salg til profesjonelle kunder, eiendomsbesittere o.l. Såfremt det ikke er inngått andre skriftlige avtaler, skal disse betingelsene gjelde.

2. Anti-Korrupsjon

All interaksjon mellom kunden og Viken Lås og Sikkerhet AS (VLS) ansatte skal skje innenfor gjeldende regler om korrupsjon, jfr. straffeloven. Kunden kan ikke la VLSs ansatte delta på sosiale arrangementer i kundens regi, for eksempel kulturopplevelser eller reiser, uten etter forutgående godkjenning av selskapet. Kunden kan heller ikke gi VLSs ansatte gaver eller andre personlige ytelser, med unntak av profileringsartikler med lav verdi. Kunden kan ikke utføre arbeid for VLSs ansatte privat uten at det skjer på ordinære forretningsmessige vilkår.

3. Tilbud og priser:

For alle priser og prisangivelser gjelder forbehold om fakturering til leveringsdagens pris og betingelser. Pristilbud må være skriftlige og signert av VLS for å være gyldige. Prising av tilbud refererer seg til det behov som er spesifisert og etter beste skjønn utfra papirer, befarung og opplysninger som er mottatt og gjelder ikke som en garanti for at mengdeberegning og produktvalg er korrekte. Dersom annet ikke er oppgitt er tilbudet/anbudet gyldig i 30 dager fra tilbudsdato.

4. Leveringstid:

Forhåndsangivelse av leveringstid er å forstå som veiledende, basert på erfaring og/eller innhentet leveringstiden fra våre leverandører, og er ikke juridisk eller økonomisk bindende. Leveringstid angis vanligvis med uke og år. Eventuelle ønsker om avbestilling av deler eller hele ordren må forelegges og godkjennes av VLS, og eventuelle påløpne kostnader vil bli belastet kunden.

5. Frakt og forsikring:

VLSs leveringsbetingelser er EXW (Ex Warehouse) Drammen. (Incoterms ICC/ECE 1990) hvis annet ikke er skriftlig avtalt. (Mottager betaler alt). Dette gjelder også ved eventuelle delleveranser.

6. Betalingsbetingelser:

Betalingsbetingelser er kontant, dersom kreditt ikke er skriftlig avtalt. Ved kreditt anses betaling å ha skjedd i rett tid dersom betalingsoppdraget er innlevert post eller bank på forfallsdagen. Ved forsinket betaling beregnes 12% rente pro anno. Ved mislighold av en eller flere av våre fordringer, forfaller vårt totale tilgodehavende straks til betaling og eventuelle kreditter på nye leveranser inndras. VLS kan kreve at det stilles sikkerhet (for kjøpers regning) i form av betryggende bankgaranti hvis VLS er i tvil om kjøpers mulighet til å oppfylle sin del av avtalen f.eks. på grunn av betalingsproblemer eller andre forhold med kjøpers handlemåte.

7. Salgs pant:

VLS har pant i det solgte produkt til sikkerhet for sitt krav på kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger.

8. Produkter:

Alle produkter leveres i henhold til VLSs til enhver tid gjeldende standard for det aktuelle produkt m.h.t. materialer, konstruksjon, overflatebehandling og dimensjoner. Kjøper plikter selv å undersøke om produktet passer til det formål han vil benytte det til.

9. Reklamasjoner og retur:

Kontroll av varer må skje straks og senest 2 uker etter mottak. Retur av varer skal først godkjennes av VLS. Lagerførte varer som er levert i henhold til kundens ordre og avtale, tas kun i retur, etter skriftlig avtale med VLS og da under forutsetning at varen og emballasjen er i feilfri stand. Returkostnader i slike tilfelle vil være minimum 20%. Skaffevarer (ikke lagerførte) varer kan kun tas i retur hvis VLS får returnert varen videre til sin leverandør. Alle kostnader i slike tilfelle blir belastet kunden, med tillegg av vanlige returkostninger. Kopi av pakkseddel/faktura må medfølge returforsendelsen påført VLS's saksbehandler og årsak til returnen.

10. Ansvarsforhold:

VLS er forpliktet til å utbedre alle mangler eller levere nytt produkt hvis mangelen skyldes feil med produktet. Ansvar er begrenset i tid til et år etter at produktet er levert/montert. Direkte transport og forsendelsesutgifter i denne forbindelse skjer for VLSs regning og risiko og skal skje på den måten VLS bestemmer. Kostnader som kjøper har i forbindelse med mangelen, som nedmontering, tapt arbeidsfortjeneste ved transport til bane/post e.l., nymontering bekostes av kjøperen. Hvis VLS har montert varen, skal VLS selv bestemme hvem som skal ordne opp i mangelen for VLSs regning. Dersom mangelen er vesentlig og VLS ikke har utbedret mangelen eller levert et nytt produkt innen rimelig tid, kan kjøperen kreve erstatning for sine tap begrenset oppad til 15% av produktets fakturerte beløp. VLS svarer ikke for eventuelle indirekte tap og/eller såkalte følgeskader. VLS er ikke ansvarlig for produktet hvis mangelen skyldes mangelfull eller feil prosjektering som kjøper har ansvar for eller hvis VLS ikke har fått all informasjon om bruksområder eller spesielle ting (utenom vanlig standard) før egen prosjektering/levering. Hvis mangelen skyldes gal installasjon av andre, feil bruk, feil montering, hærverk, mangelfullt vedlikehold, eller feil som skyldes inngrep eller endring av varen og dens deler, er VLS ikke ansvarlig.

11. Force Majeure:

Hvis leveranser blir forhindret, forsinket som følge av omstendigheter utenfor selgers kontroll, er VLS uten ansvar for følgene herav.

12. Tvister:

Tvist mellom partene skal søkes løst i minnelighet. Dersom tvisten ikke lar seg løse i minnelighet, skal den avgjøres ved voldgift iht. reglene i Voldgiftsloven, med mindre begge partene i det enkelte tilfelle samtykker til å la den avgjøres ved de alminnelige domstoler, med Drammen tingrett som vernetting.